

# הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית

מס' 02/2018

להספקת שירותי תקשוב

חלק I - הזמנה לקבלת הצעות

## א. הגדרות

### 1. להלן הגדרות המושגים בהם ייעשה שימוש במסמכי המכרז:

- 1.1 "אגף תפעול ורכש" – אגף תפעול ורכש של הרשות, אשר ממוקם ברחוב הירדן 4 בקרית שדה התעופה, קומה 4 ברשות; שעות פעילות: 10:00 – 15:00;
  - 1.2 "אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של רשות החדשנות, שכתובתו [/https://innovationisrael.org.il](https://innovationisrael.org.il);
  - 1.3 "בעל ההצעה הזוכה" או "הזוכה" – הספק שהצעתו תיבחר להספקת השירותים מושא מכרז זה;
  - 1.4 "דואר אלקטרוני של אגף תפעול ורכש" – [michrazim@innovationisrael.org.il](mailto:michrazim@innovationisrael.org.il);
  - 1.5 "ההסכם" או "הסכם ההתקשרות" – הסכם ההתקשרות שיחתם בין בעל ההצעה הזוכה לבין הרשות, על כל נספחיו, בנוסח המצורף כחלק III למכרז;
  - 1.6 "הוועדה המקצועית" – ועדה מקצועית שתמונה מטעם ועדת המכרזים, לצורך בדיקת ההצעות למכרז;
  - 1.7 "המכרז" – מכרז זה, על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות שאלות ההבהרה ותשובות הרשות לשאלות כאמור;
  - 1.8 "הצעה" – מענה המציע למכרז זה, בתוספת כל הבהרה שנתן לבקשת ועדת המכרזים ו/או הוועדה המקצועית ו/או מי מטעמן, ואשר ועדת המכרזים החליטה לקבלה.
  - 1.9 "הרשות" או "רשות החדשנות" – הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית;
  - 1.10 "השירותים" או "שירותי התקשוב" – שירותי תקשוב, שיסופקו בהתאם למכרז זה, על נספחיו (לרבות ההסכם המצורף למכרז, על נספחיו);
  - 1.11 "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים של הרשות;
  - 1.12 "חברה קשורה" – חברה שהיא אחת מאלה:
    - 1.12.1 חברת אם – חברה השולטת באופן ישיר ב-25% או יותר מאמצעי השליטה בחברה מסוימת.
    - 1.12.2 חברת בת – חברה שחברה אחרת שולטת באופן ישיר ב-25% או יותר מאמצעי השליטה בה.
    - 1.12.3 חברה אחות – שתי חברות שלהן אותה חברת אם.
- לצורך הגדרה זו – המונח "אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק נירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 1.13 "חוק עסקאות גופים ציבוריים" – חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;
  - 1.14 "חוק חובת המכרזים" – חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992;
  - 1.15 "טופס ההצעה" – חוברת ההצעה המצורפת כחלק II למכרז, על נספחיה;

- 1.16. "המפרט הטכני ואמנת השירות" או "המפרט" – נספח ב' להסכם ההתקשרות, על נספחיו;
- 1.17. "מציע" – מגיש הצעה למכרז זה;
- 1.18. "משתמש" – בעל הרשאה למערכות המידע של ארגון, אשר יש לו עמדת עבודה, קבועה או ניידת (אחת לפחות) המקושרת לרשת הארגון;
- 1.19. "מתקן אירוח" – מערך הכולל 2 (שני) חדרי מחשב, לפחות, העונים על הדרישות המצטברות כדלקמן:
- 1.19.1. בין המתקן העיקרי למתקן ה-DR (Disaster Recovery) קיים מרחק מינימאלי של 15 ק"מ, בקו אווירי;
- 1.19.2. רמת המערכות האלקטרו-מכניות בחדרי המחשב עונה לדרישות תקן Tier III, בהתאם להגדרות Uptime Institute;
- 1.19.3. חדרי המחשב מאפשרים גידול של 100% לפחות של תשתיות התקשוב הנדרשות עבור המזמינה.
- 1.20. "סביבת ענן" – תשתיות תקשוב המסופקות באמצעות רשת האינטרנט, והעונות על הדרישות המצטברות להלן:
- 1.20.1. לספק הענן המספק את שירותי הענן לפחות שני מתקנים, הממוקמים במרחק מינימאלי של 15 ק"מ, הפועלים בגיבוי הדדי;
- 1.20.2. לספק הענן מחויבות לזמינות של מעל ל-99.9%;
- 1.20.3. ספק הענן מספק שירותי ענן ל-10 לקוחות, לפחות, אשר לכל אחד מהם 100 משתמשים, לפחות;
- 1.21. "פרויקט מעבר" – כהגדרתו בסעיף 11.4 להלן.
- 1.22. "שירותי תקשוב מינימאליים" – כהגדרתם בסעיף 11.5 להלן.
- 1.23. "תקופת ההתקשרות" – משך ההתקשרות כאמור בסעיף 5 להלן, לרבות כל תקופות ההארכה שיאושרו (אם יאושרו) לפי סעיף זה ו/או בהתאם לתקנות.
- 1.24. "תקופת ההקמה" – תקופת הביצוע של הפרויקט, כהגדרתו בסעיף 4.3.1 להלן, אשר תחל במועד הנפקת ההזמנה לספק, ותסתיים עם קבלת אישור השלמה לפרויקט, כמפורט בסעיף 6 למפרט הטכני ואמנת השירות;
- 1.25. "תקופת התחזוקה" – תקופה אשר תחל עם קבלת אישור השלמה בתום תקופת ההקמה, ותסתיים במועד תום תקופת ההתקשרות הראשונית ו/או איזו מתקופות ההארכה, לפי העניין;
- 1.26. "תקנות חובת המכרזים" – תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

## **ב. מבוא**

### **2. הזמנה להציע הצעות**

הרשות מזמינה בזאת גופים העומדים בדרישות שיפורטו להלן, להגיש הצעה למתן שירותי תקשוב, כמפורט במכרז זה, לרבות בהסכם המצורף למכרז, על נספחיהם.

### **3. רקע**

3.1. רשות החדשנות היא תאגיד סטטוטורי, שהוקם מכוח החוק לעידוד מחקר ופיתוח בתעשייה (תיקון מס' 7) (הקמת הרשות הלאומית לחדשנות טכנולוגית), התשע"ה - 2015 (להלן: "**חוק החדשנות**"), וסמכויותיה מוגדרות בחוק החדשנות.

3.2. רשות החדשנות, אשר החליפה את פעילות לשכת המדען הראשי במשרד הכלכלה והתעשייה והעמותה הממשלתית מתימו"פ (מרכז התעשייה הישראלית למחקר ופיתוח (ע"ר) (להלן: "**מתימו"פ**"), מופקדת על תחום המחקר והפיתוח בישראל על כל ענפיו, מסייעת ומעודדת, במישרין או בעקיפין, חדשנות טכנולוגית בתעשייה בישראל באמצעות מגוון מסלולים, כלים ופעולות המבוצעות על ידיה, פועלת למיצוי הפוטנציאל המדעי ועידוד שת"פ במו"פ, הן ברמה הלאומית והן ברמה הבין-לאומית, וזאת במטרה להביא להגדלת התועלת הכלכלית למשק והעצמת התעשייה המקומית.

3.3. בין מטרותיה של הרשות –

3.3.1. אחריות על פיתוח תשתית החדשנות בישראל: פיתוח תעשייה עתירת ידע, תוך ניצול והרחבה של התשתית הטכנולוגית והמדעית ומשאבי האנוש הקיימים בישראל.

3.3.2. שימור המעמד הבין-לאומי של ישראל כ"אומת הסטארט-אפ": יצירת מקומות עבודה בתעשייה וקליטת כוח אדם מדעי וטכנולוגי; יצירת תשואה עודפת למשק ועידוד הצמיחה.

3.3.3. חלוקת מענקים ותמיכה תקציבית למו"פ טכנולוגי חדשני: הגדלת הפריון וקידום החדשנות הטכנולוגית בתעשייה בישראל; שיפור מאזן התשלומים של מדינת ישראל על-ידי ייצור וייצוא של מוצרים עתירי מדע שיפותחו כתוצר לעידוד המחקר והפיתוח בתעשייה.

3.3.4. חיבור המשק הישראלי לתעשיית החדשנות הגלובלית: ייזום וביסוס הסכמים בין-לאומיים עם מדינות ותאגידים רב-לאומיים, לקידום מטרות חוק החדשנות בהיבטי שת"פ בין-לאומי בתחום המו"פ או החדשנות.

3.3.5. קידום והנעת תהליכים, חוקים ורפורמות בממשלה, והנעת מהלכים גדולים בשיתוף ציבורי ופרטי.

#### 4. השירותים מושא המכרז ואופן הזמנתם

- 4.1. שירותי התקשוב מסופקים כיום לרשות על ידי חברה חיצונית, ומבוססים על ציוד השייך לרשות. תשתיות התקשוב מותקנות בשני חדרי אירוח, המצויים בתל-אביב.
- 4.2. הרשות שואפת לשדרג את תשתיות התקשוב הארגוניות, ולשפר את יעילות הפעלתן. השדרוג נדרש בכדי לענות על היעדים שלהלן:
- 4.2.1. העלאת אמינותן וזמינותן של תשתיות התקשוב.
  - 4.2.2. מעבר לתשתיות מתקדמות, המצויות בחזית הטכנולוגיה.
  - 4.2.3. שיפור יעילות השימוש בתשתיות התקשוב של הרשות.
  - 4.2.4. שיפור השירות למשתמשים.
  - 4.2.5. יצירת אחידות וסטנדרטיזציה של תשתיות.
  - 4.2.6. יצירת תשתית לקליטת יישומים מתקדמים חדשים ברשות.
  - 4.2.7. שיפור רמת אבטחת המידע.
- 4.3. לצורך הגשמת היעדים הנ"ל, מבקשת הרשות לבחור ספק אשר יספק את השירותים אשר יפורטו במסמכי המכרז על נספחיהם, ובכלל זה המפרט הטכני ואמנת השירות.
- עיקרי השירותים הנדרשים הם כמפורט להלן:**
- 4.3.1. **שירותים לתכנון והעברה של תשתיות התקשוב** – השירותים הנדרשים לצורך כך מפורטים בפרק ב' למפרט הטכני ואמנת השירות (להלן יחד: "הפרויקט").  
סביבת האירוח שתוצג צריכה להיות בהתאם לאחת החלופות להלן:
    - 4.3.1.1. **חלופה 1** - מתן שירותי אירוח לכלל תשתיות התקשוב של הרשות (הן המתקן הראשי והן מתקן ה-DR) באתרי אירוח. אתרי האירוח המוצגים יעמדו בדרישות שפורטו בהגדרת "מתקן אירוח" - סעיף 1.19 לעיל.
    - 4.3.1.2. **חלופה 2** – העברת תשתיות התקשוב של הרשות לסביבת ענן ציבורי, בארץ או בחו"ל. סביבת הענן המוצגת תעמוד בדרישות שפורטו בהגדרת "סביבת ענן" - סעיף 1.20 לעיל.
  - 4.3.2. **שירותי תקשוב** –
    - 4.3.2.1. החל ממועד כניסתו לתוקף של הסכם ההתקשרות, יספק בעל ההצעה הזוכה במכרז זה שירותי תקשוב, אשר יכללו את השירותים המפורטים בפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות.

- 4.3.2.2. במהלך תקופת ההקמה יסופקו שירותי התקשוב על בסיס תשתית האירוח הקיימת של הרשות.
- 4.3.2.3. לאחר תום תקופת הפרויקט יידרש הספק שייבחר לספק את שירותי התקשוב באופן התואם את הצעתו במכרז ואת התכנון שאושר במסגרת הפרויקט.
- 4.3.3. **סיוע למשתמשי הקצה באתר המשתמשים** – הספק יספק שירותים למשתמשי הקצה של הרשות. השירותים מפורטים בסעיף 15 בפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות. השירותים יסופקו בשלב ראשון במשרדי הרשות בקרית שדה התעופה, אולם אתר המשתמשים צפוי לעבור לירושלים במהלך תקופת ההתקשרות - כמפורט במפרט הטכני ואמנת השירות.
- 4.4. בנוסף, בתקופת התחזוקה, כהגדרתה בסעיף 1 לעיל, תוכל הרשות לקבל את השירותים המפורטים בסעיף 17 בפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות (להלן, ביחד: **"השירותים האופציונאליים"**).
- 4.5. יובהר, כי השירותים מושא מכרז זה לא יכללו את המפורט להלן:
- 4.5.1. פיתוח תוכנות או מערכות מידע.
- 4.5.2. התקשרות עם קבלני המערכת, אשר להם התקשרות ישירה עם הרשות.
- 4.6. מובהר, כי תחילת מתן השירותים על-ידי בעל ההצעה הזוכה, תהא מיד לאחר חתימת הרשות על הסכם ההתקשרות עמו, ובכפוף לעמידת בעל ההצעה הזוכה בדרישות לקראת חתימת ההסכם, אלא אם ייקבע אחרת על ידי הרשות.
- 4.7. בעל ההצעה הזוכה יספק את השירותים בהתאם להנחיות ולהוראות הרשות.
- 5. תקופת ההתקשרות**
- 5.1. ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה במכרז תהיה למשך 36 (שלושים ושישה) חודשים ממועד החתימה על הסכם התקשרות, או מועד אחר שתקבע רשות החדשנות כמועד תחילת ההתקשרות (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונית"**).
- 5.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, שמורה לרשות זכות הברירה להאריך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את תקופת ההתקשרות בעד 7 (שבע) תקופות נוספות, בנות עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת, ועד ל-84 (שמונים וארבעה) חודשים נוספים סך הכל (להלן: **"תקופות (ה) הארכה"**), הכל בכפוף לצרכי הרשות, לאישור התקציב מדי שנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין - לרבות הוראות חוק התקציב, חוק חובת המכרזים, תקנות חובת המכרזים ותנאי ההסכם שייחתם עם בעל ההצעה הזוכה. הרשות תהא רשאית לממש באותו מועד זכות ברירה אחת או יותר, במלואן או בחלקן, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 6. התמורה

- 6.1. תמורת ביצוע השירותים תשלם הרשות לבעל ההצעה הזוכה תמורה בהתאם למפורט בהסכם ההתקשרות שייחתם עמו.
- 6.2. התמורה לספק תכלול את הרכיבים הבאים, כולם או חלקם לפי העניין (ייקראו יחד להלן: "התמורה"):
- 6.2.1. **תמורה לפרויקט** – תמורה חד פעמית (שתשולם לפי אבני דרך) עבור השירותים המפורטים בפרק ב' למפרט הטכני ואמנת השירות (נספח ב' להסכם ההתקשרות). התמורה לפרויקט הינה אחידה לכל חלופה שתיבחר על ידי הספק לסביבת השירות במסגרת ההצעה למכרז, כמפורט בסעיף 4.3.1 לעיל.
- 6.2.2. **תמורה לשירותי התקשוב** – תמורה עבור השירותים המפורטים בפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות (נספח ב' להסכם ההתקשרות), למעט השירותים בסעיפים 15 ו-17. התמורה לשירותי התקשוב תינקב על ידי המציעים במסגרת ההצעה למכרז במונחים חודשיים קבועים.
- 6.2.3. **תמורה עבור שירותי סיוע למשתמשי הקצה** - תמורה עבור השירותים המפורטים בסעיף 15 לפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות (נספח ב' להסכם ההתקשרות).
- 6.2.4. בנוסף, תוכל הרשות לדרוש מהספק לספק **שירותים אופציונאליים נוספים**, המפורטים בסעיף 17 בפרק ג' למפרט הטכני ואמנת השירות (נספח ב' להסכם ההתקשרות).
- 6.3. פרטים נוספים אודות הצעת המחיר מפורטים בסעיף 15 להלן.
- 6.3. למניעת ספק מובהר בזאת, כי אין במכרז זה ובמסמכיו, לרבות בנתונים הכלולים בטופס הצעת המחיר, משום התחייבות מצד הרשות לרכישת שירותים (לרבות מבין השירותים האופציונאליים) בהיקפים כלשהם, למעט אם הדבר נאמר מפורשות במכרז על נספחיו.
- 6.4. **יודגש**, כי האמור בסעיף זה הוא לידיעה בלבד, ואין בו כדי לחייב את הרשות. המידע המחייב הוא זה המפורט בהסכם המצורף לו ובפרט בנספח א' להסכם (נספח התמורה).

7. לוח זמנים למכרז

7.1 להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

מועד	פעילות
12.02.2018	7.1.1 מועד פרסום המכרז
26.02.2018, בשעה 11:30	7.1.2 מועד קיום מפגש המציעים
05.03.2018, עד השעה 13:00	7.1.3 המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים
19.03.2018	7.1.4 המועד האחרון לפרסום תשובות הרשות לשאלות ההבהרה
29.03.2018, בשעה 12:00	7.1.5 המועד האחרון להגשת הצעות
29.07.2018, לפחות	7.1.6 מועד פקיעת ערבות המכרז (כהגדרתה בסעיף 22 להלן)

7.2 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו בטבלה לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יקבעו התאריכים בטבלה.

רשות החדשנות שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט של הרשות, בכתובת [www.innovationisrael.org.il](http://www.innovationisrael.org.il), ובכלל זה לדחות את המועד האחרון לפרסום תשובות לשאלות ההבהרה או להגשת הצעות, כל עוד טרם חלף מועד זה, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך. אם הדחייה בוצעה לאחר קיום מפגש המציעים, ההודעה תפורסם באתר האינטרנט של הרשות כאמור, ותישלח למשתתפים במפגש המציעים בלבד.

7.3 באחריות המציעים להתעדכן מעת לעת באתר האינטרנט של הרשות, לפני המועד האחרון להגשת הצעות וגם בסמוך למועד זה, לגבי דחיות מועדים ו/או עדכונים ו/או שינויים ו/או הודעות ו/או הבהרות שיחולו במסגרת המכרז.

7.4 למניעת ספק מובהר בזאת, כי באחריות המציעים לבדוק אודות פרסום תשובות הבהרה ועדכונים למכרז, ולא תהא להם כל טענה בגין מודעה ו/או עדכון למכרז שפורסמו באתר האינטרנט ואשר לא ידעו עליו, אף אם פורסמו בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות.



8. **אופן עריכת המכרז**

מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית, בהתאם לתקנה 17ד. לתקנות חובת המכרזים.

9. **תוכן העניינים**

9.1 **חלק I – הזמנה לקבלת הצעות / מסמכי המכרז (מסמך זה). פרקי ההזמנה הינם כדלקמן:**

- 9.1.1 פרק א' – הגדרות;
- 9.1.2 פרק ב' – מבוא;
- 9.1.3 פרק ג' – תנאי הסף והגשת ההצעה;
- 9.1.4 פרק ד' – ההכרעה במכרז;
- 9.1.5 פרק ה' – ניהול המכרז;
- 9.1.6 פרק ו' – הגשת ההצעה;
- 9.1.7 פרק ז' – לאחר הגשת ההצעה;
- 9.1.8 פרק ח' – שונות.

9.2 **החלקים הנוספים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו הם:**

- 9.2.1 **חלק II – חוברת ההצעה** – מצורף בנפרד, על כל נספחיו (כולל הצעת המחיר).
- 9.2.2 **חלק III – הסכם ההתקשרות**, על נספחיו (ובכלל זה המפרט הטכני ואמנת השירות – נספח ב' להסכם ההתקשרות).
- 9.2.3 **חלק IV** – התחייבות לשמירת סודיות, שעליה נדרש מציע פוטנציאלי לחתום כדי לקבל את מצב התשתיות הקיים של הרשות – כמפורט בסעיף 16.2 להלן.

## ג. תנאי סף והגשת הצעה

10. כללי
- 10.1 במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העומדים במועד הגשת הצעה בכל התנאים המצטברים המפורטים בפרק זה להלן. **מציע או הצעה שאיננה עומדת בכל התנאים – ייפסלו.**
- 10.2 תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו, אלא אם כן נאמר מפורשות אחרת. קיום תנאי הסף באורגן של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר, לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 10.3 על אף האמור לעיל, לצורך עמידה בתנאי הסף, יהיה המציע רשאי להסתמך על:
- 10.3.1 ניסיון שצבר המציע עצמו.
- 10.3.2 ניסיון שצברה "חברה קשורה", כהגדרתה בסעיף 1.12 לעיל.
- 10.3.3 ניסיון שנצבר על ידי ישות משפטית שנרכשה על ידי המציע או שהתמזגה עם המציע במיזוג או במיזוג סטטוטורי על פי הוראות חוק החברות, תשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות"), אם המציע מחזיק לפחות 51% מאמצעי השליטה בחברה הממוזגת, כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999.
- 10.4 לא תותר הגשת הצעה משותפת (Joint venture) של מספר ספקים, אשר התאגדו לצורך הגשת הצעה למכרז זה בלבד.
11. **תנאי הסף להשתתפות במכרז, הינם, במצטבר:**
- 11.1 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין.
- 11.2 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 11.3 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, על שם המציע, בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), לפחות, בהתאם להוראות סעיף 22 להלן.
- 11.4 המציע ביצע 2 (שני) "פרויקטי מעבר" לפחות. כ"פרויקט מעבר" ייחשב פרויקט המקיים את כל הדרישות המצטברות המפורטות להלן:
- 11.4.1 הפרויקט כלל העברת תשתית תקשוב של לקוח מסביבת On premise (מתקן אירוח או חדר מחשב של הלקוח) מסוים לאחר, או לסביבת ענן;
- 11.4.2 הפרויקט החל אחרי 1/12/2012 והסתיים עד 31/12/2017;

- 11.4.3 ללקוחות שעבורם בוצעו ההעברות היו 150 משתמשים ו-10 שרתים פיזיים, לפחות, בעת תחילת הפרויקט ;
- 11.4.4 חדרי המחשב שהועברו במסגרת הפרויקט נמצאים בשלבי הפעלה מלאה ;
- 11.4.5 תכולת העבודה שביצע המציע, במסגרת הפרויקט, כללה: תכנון המעבר, שינוע הציוד והתקנות של תשתיות המחשוב בחדר המחשב החדש ;
- 11.4.6 הפרויקט כלל עריכת תרגיל DR - מעבר לאתר ה-DR וחזרה לאתר העיקרי (הרצת תרגול "יבש" וליווי של תרגיל "רטוב").
- 11.5 המציע סיפק "שירותי תקשוב מינימאליים", וזאת עבור 3 (שלושה) לקוחות לפחות. כ"שירותי תקשוב מינימאליים" ייחשבו שירותים העומדים בכלל הדרישות הבאות:
- 11.5.1 לכל אחד מהלקוחות הנ"ל קיימים 150 משתמשים לפחות, נכון למועד תחילת מתן השירותים ;
- 11.5.2 אצל כל אחד מהלקוחות הנ"ל קיימים 10 שרתים ווירטואליים, לפחות (לצורך כך שרת ESX לא ייחשב כשרת ווירטואלי) ומערכות Firewall, נכון למועד תחילת מתן השירותים ;
- 11.5.3 למציע אחריות כוללת לפעילותן של תשתיות התקשוב של כל אחד מהלקוחות המוצגים, תחת מחויבות לעמידה ברמת שירות (SLA) שהוגדרה ע"י הלקוח ;
- 11.5.4 שירותי התקשוב שסופקו לכל אחד מהלקוחות הנ"ל נמשכו באופן רציף של 12 חודשים לפחות, במהלך התקופה 1/1/2014 - 31/12/2017 ;
- 11.5.5 השירותים סופקו מ"סביבת ענן" או מ"מתקן אירוח", כהגדרת מונחים אלה בסעיף 1 לעיל.
- 11.6 הצוות המוצע יכלול:
- 11.6.1 מנהל פרויקט, אשר ניהל פרויקט מעבר אחד לפחות, במלואו (מתחילתו ועד סופו), העונה על התנאים המפורטים בסעיף 11.4 לעיל ;
- 11.6.2 מנהל אתר, אשר ניהל שירותי תקשוב מינימאליים במלואם (מתחילתם ועד סופם), העונים על הדרישות בסעיף 11.5 לעיל ;
- 11.6.3 מומחה Microsoft, בעל הסמכת MCSE וניסיון של 5 שנים לכל הפחות.

#### **הבהרות לעניין תנאי הסף בסעיף 11.6 לעיל:**

- נדרש כי אנשי הצוות המוצעים על ידי המציע לתפקידים המפורטים להלן, למקרה שהצעתו תהיה ההצעה הזוכה במכרז וייחתם הסכם התקשרות בינו לבין הרשות להספקת השירותים, מועסקים על ידי המציע ב"העסקה מוכרת", ועומדים בתנאי הסף המפורטים להלן (כל אחד ביחס לתנאי המפורט ספציפית ביחס אליו).

"העסקה מוכרת", לעניין זה - העסקה באופן ישיר, כחלק ממצבת העובדים הקבועה של המציע, או העסקה מכוח הסכם למתן שירותים כנגד חשבונית (outsourcing), כאשר היקף ההתקשרות בין איש הצוות למציע הינו בהיקף של 50 שעות עבודה לפחות בחודש במהלך ששת החודשים שקדמו למועד פרסום המכרז.

- המציע רשאי להציע מועמד אחד אשר ישמש הן כמנהל הפרויקט והן כמנהל האתר, ובתנאי שיעמוד בכלל תנאי הסף המתייחסים לבעלי תפקידים אלה שפורטו לעיל, במצטבר.

- נדרש, כי אנשי הצוות המוצעים - הם אשר יספקו את השירותים בפועל מטעם בעל ההצעה הזוכה שמטעמו הוצעו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש בעל ההצעה הזוכה להחליף את מי מאנשי הצוות שהוצע מטעמו במכרז, מכל סיבה שהיא, יידרש אישור מראש של הרשות בנוגע לזהותו של המחליף, אשר בנוסף יידרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים לעיל ביחס לתפקיד שאותו הוא מועמד לבצע.

## 12. מסמכים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה

12.1 על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף דלעיל ולצורך ביצוע מבחני האיכות (כמפורט להלן), ובכלל אלו:

תנאי הסף	אופן ההוכחה
סעיף 11.1 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• העתק של תעודת התאגדות של התאגיד ותעודות/ות שינוי שם, אם קיימות/ות וכן תדפיס מעודכן מרשם התאגידיים – <b>נספח 3.1</b> לטופס ההצעה</li> </ul>
סעיף 11.2 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תצהיר בהתאם לסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף <b>כנספח 3.2</b> לטופס ההצעה</li> <li>• אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות עפ"י חוק – <b>נספח 3.3</b> לטופס ההצעה</li> </ul>
סעיף 11.3 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ערבות מכרז מקורית, בנוסח המצורף <b>כנספח 3.2</b> לטופס ההצעה</li> </ul>
סעיף 11.4 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תצהיר בנוסח המצורף <b>כנספח 3</b> לטופס ההצעה, הכולל, <b>כנספח 3.5</b>, קובץ אקסל ובו פירוט של פרויקטי המעבר שבוצעו על ידי המציע, העומדים בדרישות סעיף 11.4 הנ"ל, כולל פרטי התקשרות של אנשי קשר ממליצים מטעם לקוחות הפרויקטים, לצורך אימות התצהיר.</li> </ul>
סעיף 11.5 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תצהיר בנוסח המצורף <b>כנספח 3</b> לטופס ההצעה, הכולל, <b>כנספח 3.6</b>, קובץ אקסל ובו פירוט הלקוחות שעבורם סיפק המציע שירותי תקשוב מינימאליים (כהגדרת מושג זה בסעיף 11.5 הנ"ל), כולל פרטי התקשרות של אנשי קשר ממליצים מטעם הלקוחות, לצורך אימות התצהיר.</li> </ul>
סעיף 11.6 לעיל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תצהיר בנוסח המצורף <b>כנספח 3</b> לטופס ההצעה, הכולל פירוט של אנשי המקצוע העומדים בתנאי סעיפי המשנה של סעיף 11.6 הנ"ל ואופן העסקתם על ידי המציע, וכן כולל, <b>כנספחים 3.7 ו-3.8</b>, קבצי אקסל ובהם פירוט לקוחות ופרטי התקשרות של אנשי קשר ממליצים מטעם הלקוחות שעבורם סופקו השירותים על ידי בעלי התפקידים המוצעים לתפקידים בסעיפים קטנים 11.6.1 ו-11.6.2.</li> </ul>

תנאי הסף	אופן ההוכחה
	<p>לצורך אימות התצהיר.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• לעניין תנאי הסף בסעיף 11.6.3 הנ"ל – תצהיר בנוסח המצורף <b>נספח 3</b> לטופס ההצעה, הכולל פירוט של המומחה העומד בתנאי סעיף זה ואופן העסקתו על ידי המציע, וכן העתק מתעודת/ות ההסמכה הנדרשת/ות (<b>נספח 3.9</b> לטופס ההצעה).</li> <li>• מסמכי קורות חיים של המועמדים המוצעים לתפקידים בסעיפים קטנים 11.6.1 ו-11.6.2 לעיל – <b>נספח 3.10</b> לטופס ההצעה.</li> </ul>

## 12.2 על המציע לצרף להצעתו מסמכים נוספים כמפורט להלן:

מספר סידורי	סעיף במסמכי המכרז	אופן ההוכחה
1		טופס פרטי המציע – <b>נספח 1</b> לטופס ההצעה
2	21.2	תצהיר כללי – <b>נספח 2</b> לטופס ההצעה
3	14.4	תוכנית עבודה ראשונית למימוש – <b>נספח 4</b> לטופס ההצעה
4	19.7	2 החסנים ניידים (DOK) ועל גביהם ההצעה, <b>למעט הצעת המחיר</b>
5	21.1	אישור מורשי חתימה – <b>נספח 5</b> לטופס ההצעה
6	20.4	מציע שהוא עסק בשליטת אישה – אישור ותצהיר כהגדרתם בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים – <b>נספח 6</b> לטופס ההצעה
	29.2	הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור <b>נספח 7</b> לטופס ההצעה
5	15	הצעת המחיר – <b>נספח 8</b> לטופס ההצעה

## ד. ההכרעה במכרז

### 13. בחירת ההצעה הזוכה

- 13.1 הליך בחירת ההצעה הזוכה יתנהל ב-4 (ארבעה) שלבים, כמפורט להלן:
- 13.1.1 **שלב ראשון** - הרשות תבחן את עמידתם של ההצעות (והמציעים) בתנאי הסף להשתתפות במכרז, המפורטים בסעיף 11 לעיל, ותפסול הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף;
- 13.1.2 **שלב שני - בדיקת האיכות** - ועדת משנה שתמונה על ידי ועדת המכרזים תעניק ניקוד להצעות שיעמדו בתנאי הסף, על פי אמות מידה של איכות - כמפורט בסעיף 14 להלן, ותפסול הצעות שציון האיכות שיינתן להן יהיה נמוך מ-60 נקודות (להלן: "**ניקוד האיכות המזערי**"). אם יהיו פחות מ-3 הצעות אשר קיבלו ציון איכות של 60 נקודות ומעלה, וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לעדכן את ניקוד האיכות המזערי, באופן שיעמוד על 50 נקודות בלבד. בנוסף, ועדת המכרזים תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שרק שתי ההצעות בעלות ניקוד האיכות הגבוה ביותר, אשר עמדו בניקוד האיכות המזערי, יעברו לשלב השלישי;
- 13.1.3 **שלב שלישי - בדיקת המחיר** - לאחר השלמת בדיקת האיכות, ייפתחו המעטפות של הצעות המחיר, ביחס להצעות אשר קיבלו את ניקוד האיכות המזערי בלבד, ויבוצע חישוב של ציון המחיר המשוקלל לכל אחת מההצעות האמורות, בהתאם לסעיף 15 להלן;
- 13.1.4 **שלב רביעי - שקלול ההצעות** - הרשות תעניק להצעות אשר קיבלו את ניקוד האיכות המזערי ציון משוקלל, על פי אמות מידה של איכות (20%) ומחיר (80%). ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תהיה ההצעה הזוכה במכרז, אלא אם כן יתקיימו נסיבות מיוחדות שלא לבחור בה.
- 13.2 על אף האמור לעיל, הרשות רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות ההצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, לרבות (אך לא רק), בשל כך שלרשות יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לרשות ו/או כי ההצעה איננה סבירה ו/או כי ההצעה גורמת הפסד כספי למציע ו/או כאשר בקבלת ההצעה הזוכה תיתכן חריגה מהסכום המאושר בתקציב הרשות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות.
- 13.3 בנוסף, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה שתוגש על ידי מציע, אשר עבד בעבר עם הרשות ו/או עם גורם ממשלתי כלשהו, ואשר לא עמד בסטנדרטים של השירות כנדרש בתנאי המכרז, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית על טיב עבודתו. במקרה כזה, אילו ללא חוות הדעת השלילית, מדובר בהצעה שיש בה כדי להיבחר כהצעה הזוכה -

תינתן למציע זכות טיעון לפני מתן ההחלטה הסופית. זכות הטיעון יכול שתמומש בכתב או בעל פה, וזאת בכפוף לשיקול דעת ועדת המכרזים.

#### 13.4 הצעות זהות

אם תהיינה מספר הצעות כשרות בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, תבחר הרשות את ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר מביניהן כהצעה הזוכה במכרז. במקרה שיהיה שוויון גם בציון האיכות של ההצעות האמורות, תבחר הרשות את ההצעה הזוכה במכרז על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפי נימוקים שיירשמו בפרוטוקול ועדת המכרזים, או לפי הגרלה.

האמור לעיל כפוף להוראות סעיף 2. לחוק חובת המכרזים, בדבר מתן עדיפות לעסק בשליטת אישה, כהגדרתו בחוק האמור, דהיינו: אם לאחר שקלול ההצעות יקבלו שתי הצעות או יותר ציון משוקלל זהה, שהינו הציון הגבוה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה (כפי שהוכח מהמסמכים שנדרש בסעיף 2. הנ"ל), תיבחר ההצעה האמורה כהצעה הזוכה במכרז. לעניין המסמכים שנדרש להגיש לצורך קבלת עדיפות לעסק בשליטת אישה, ראו סעיף 20.4 להלן.

13.5 בעת בחירת ההצעה הזוכה במכרז, תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, להכריז על בעל/י ההצעה/ות הבאה/ות הטובה אחריה ככשיר שני, שלישי וכך הלאה (להלן יחד: "כשיר שני").

#### 14. ציון האיכות (20%)

##### 14.1 ציון האיכות יתבסס על הפרמטרים הבאים:

14.1.1 שביעות רצון של לקוחות קודמים מהמציע, מביצוע פרויקטי מעבר וממתן שירותי תקשוב מינימאליים (כהגדרת מונחים אלה בסעיפים 11.4 ו-11.5 לעיל) - 33 נקודות;

14.1.2 שביעות רצון של לקוחות קודמים ממנהל האתר המוצע - 33 נקודות.

14.1.3 שביעות רצון הוועדה המקצועית מתוכנית העבודה הראשונית למימוש (כמפורט בסעיף 14.4 להלן) - 34 נקודות.

14.2 לצורך ניקוד שביעות הרצון על פי סעיף 14.1.1 הנ"ל, ימלא המציע בנספחים 3.5 ו-3.6 לטופס ההצעה (חלק II למכרז) רשימה של 2 לקוחות שונים לפחות שעבורם ביצע פרויקטי מעבר (כהגדרתם בסעיף 11.4 לעיל), וכן 3 לקוחות שונים לפחות שלהם סיפק שירותי תקשוב מינימאליים (כהגדרתם בסעיף 11.5 לעיל), כולל פרטי התקשרות של אנשי קשר ממליצים מטעמם. הלקוחות יכולים לכלול בין היתר גם את הלקוחות אשר פורטו לצורך הוכחת תנאי הסף.

- 14.3 לצורך ניקוד שביעות הרצון על פי סעיף 14.1.2 הנ"ל, ימלא המציע **בנספח 3.8** לטופס ההצעה רשימה של 2 לקוחות שונים לפחות, שלהם סיפק מנהל האתר המוצע שירותי תקשוב מינימאליים (כהגדרתם בסעיף 11.5 לעיל), כולל פרטי התקשרות של אנשי קשר ממליצים מטעמם. הלקוחות יכולים לכלול בין היתר גם את הלקוחות אשר פורטו לצורך הוכחת תנאי הסף בסעיף 11.6.2 לעיל).
- 14.4 לצורך ניקוד שביעות הרצון על פי סעיף 14.1.3 הנ"ל, יצרף המציע תוכנית עבודה ראשונית למימוש, **כנספח 4** לטופס ההצעה, בהתאם להנחיות המפרטות בו.
- 14.5 הניקוד, ביחס לכל אחד מהסעיפים 14.1.1 ו-14.1.2 יינתן על סמך התרשמות משיחות טלפוניות שתיערכנה על ידי הוועדה המקצועית עם לקוחות שצוינו בהצעת המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף הרלוונטיים (סעיפים 11.4 ו-11.5 או סעיף 11.6.2 לעיל, לפי העניין), ו/או מתוך הרשימות האמורות בסעיפים 14.2 ו-14.3 לעיל ו/או ללקוחות אחרים של המציע שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, וזאת אף אם לקוחות אלו **לא** פורטו בהצעת המציע, והכל לפי בחירת הרשות, בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה המקצועית. אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע באמור בסעיף 14.6 להלן, והרשות לא תחשב כלקוח "אחר" על פי הוראות סעיף זה.
- 14.6 אם המציע ו/או מנהל האתר המוצע מטעמו סיפקו לרשות שירותים דומים בעבר, הרשות תהא רשאית להיחשב כאחד הלקוחות לצרכי בחינת האיכות, גם אם לא צוינה בהצעה.
- 14.7 ציון האיכות בגין כל אחד מהסעיפים 14.1.1 ו-14.1.2 לעיל יינתן על ידי חברי הוועדה בהתאם להתרשמותם הכללית מהשיחה עם הממליץ (הציון המקסימאלי בגין כל אחד מהסעיפים – 33 נקודות בגין כל רכיב). ציון האיכות בגין סעיף 14.1.3 לעיל יינתן על ידי חברי הוועדה בהתאם להתרשמותם הכללית מתוכנית העבודה הראשונית (ציון מקסימאלי: 34 נקודות).
- 14.8 הרשות שומרת על זכותה להיפגש עם הלקוחות אשר צוינו בהצעת המציע ו/או לקוחות אשר תושאלו במסגרת הליך בחינת האיכות, אף אם לא צוינו בהצעת המציע ו/או לקוחות אחרים של המציע, אף אם לא צוינו בהצעת המציע.
- 14.9 במקרה שבו תשובת ממליץ תהיה, כי השאלה אינה רלוונטית, או כי הוא אינו מוכן או יכול להשיב, תהא הרשות רשאית לפנות לנציג אחר אצל אותו לקוח, או לפנות ללקוח אחר, אשר ישיב על כל השאלות. בנוסף, אם יהיה ספק לגבי המידע אשר יתקבל מממליץ כלשהו, הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפנות לממליץ נוסף מטעם אותו לקוח או לקוח אחר של המציע, מבלי שיהיה בכך כדי לחייבה לפנות לממליצים נוספים מטעם מציעים אחרים.



14.10 שמות הלקוחות שאליהם תבוצע הפנייה ו/או פרטים מזהים בנוגע לממליצים לא ייחשפו בפני המציע או בפני המציעים האחרים במסגרת הליכי העיון במסמכי המכרז וההצעה הזוכה.

14.11 ציון האיכות הסופי יחושב כסכימה של הציונים אשר ניתנו בגין הסעיפים 14.1.1, 14.1.2 ו-14.1.3 לעיל.

**15. ציון המחיר (80%)**

15.1 כאמור בסעיף 13.1 לעיל - לשלב זה, של בדיקת הצעות המחיר, יעלו רק הצעות אשר קיבלו לפחות את ניקוד האיכות המזערי בשלב האיכות. בנוסף, ועדת המכרזים תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליט שרק שתי ההצעות בעלות ניקוד האיכות הגבוה ביותר, אשר עמדו בניקוד האיכות המזערי, יעברו לשלב זה.

15.2 ציון המחיר של ההצעה יחושב כדלקמן:

15.2.1 המציע יידרש להציע מחיר / אחוז הנחה (לפי העניין) ביחס לכל אחד מרכיבי הצעת המחיר, המפורטים בטופס הצעת המחיר, המצורף כנספח 8 לחוברת ההצעה (חלק II למכרז), בהתאם לרכיבי התמורה המפורטים בסעיף 6.2 לעיל ולהוראות למילוי המפורטות בסעיף 15.2.3 להלן.

15.2.2 חישוב המחיר של כל הצעה יהיה בהתאם למפורט בטבלה הבאה:

רכיב תמורה	פירוט לרכיבי התמורה	מקדם לחישוב	אחוז הנחה	עלות ליחידה	סה"כ עלות
		A	B	C	$D=C*(1-B)*A$
1.	עלות לפרויקט	1	לא רלוונטי		
2	עלות חודשית לשירותי תקשוב	36	לא רלוונטי		
3	עלות חודשית לתמיכה במשתמשי הקצה	36	לא רלוונטי	יתעריף מקסימלי; 27-361 ש"ח	
4	אופציה – עלות חודשית לקבלת שירותי מוקד תמיכת	18	לא רלוונטי		

סה"כ עלות	עלות ליחידה	אחוז הנחה	מקדם לחישוב	פירוט לרכיבי התמורה	רכיב תמורה	
$D=C*(1-B)*A$	C	B	A			
				השירות	משתמשים בשעות הפעילות הרגילות	
		לא רלוונטי	6	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.2 למפרט הטכני ואמנת השירות	אופציה – תוספת עלות להגדלת חלון השירות ל-7X24 לחודש	5
		לא רלוונטי	6	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.3 למפרט הטכני ואמנת השירות	אופציה – תוספת עלות לשירות למשתמשי VIP בבית לחודש	6
	תעריף מקסימלי לשעה; 396 ש"ח	אחוז הנחה לעלות לשעה ליועץ 3	1000	סעיף 6.3.4 לעיל + סעיף 17.3.5 למפרט הטכני ואמנת השירות	אחוז הנחה לעלות שעת עבודה לשירותים מקצועיים נוספים (מעבר למכסת בנק השעות הכלולה בשירותי התקשוב)	7
				סה"כ הצעת המחיר לשקלול		8

### 15.2.3 הערות בנוגע למילוי הטבלה :

- 15.2.3.1 על המציע למלא אך ורק את התאים הריקים בטבלה לעיל.
- 15.2.3.2 נתוני טור A נועדו לצורך קביעת הצעת המחיר של המציע בלבד, ולא יחייבו את המזמין בשום צורה שהיא. הספקת השירותים תבוצע בהתאם להזמנות של הרשות מבעל ההצעה הזוכה ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.
- 15.2.3.3 יש למלא נתונים בש"ח בלבד, ללא מס ערך מוסף, שיחול בהתאם לשיעורו במועד התשלום. כל נתון שימולא במטבע אחר ייחשב כאילו מולא בש"ח.
- 15.2.3.4 כל המחירים בהצעה יינקבו בשקלים שלמים ואחוזי ההנחה - באחוזים ללא ספרה אחרי הנקודה. במקרה של הזנת נתונים שונים, הרשות תהא רשאית לתקן את ההצעה, תוך עיגול לערך הקרוב, בהתאם לכללי עיגול מקובלים.

15.2.3.5 יש למלא את הצעת המחיר בשלמותה. מציע אשר לא ינקוב במחיר ליד סעיף או סעיפים של הצעת המחיר, ייחשב הדבר כאילו המחיר כלול בסעיפים אחרים של הצעת המחיר, ויראו את המציע כמי שהתחייב לספק את השירותים שאליהם מתייחסים סעיפים אלו ללא תמורה נוספת (מחיר אפס). לחילופין, הצעתו תיפסל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות, בהתחשב במרכזיותו של הסעיף.

15.2.3.6 אין למלא נתונים שליליים (קטנים מ-0). במקרה שבו ימלא המציע נתון שלילי – תחושב התמורה בגין סעיף זה כאילו היה רשום 0.

15.2.3.7 סיכום התוצאה בשורה 8, טור D יהווה את הצעת המחיר של המציע. על המציע למלא את הסיכום בטור D בהתאם לנוסח בטבלה שלעיל. במקרה של שגיאה אריתמטית בחישוב התוצאה בטור D יחשב המזמין את התוצאה בהתאם לנתונים בטורים B ו-C. הודעה על תיקון הטעות תימסר למציע.

15.2.3.8 בשורה 3, טור C ימלא המציע את התמורה המבוקשת על ידיו עבור תמיכה במשתמשי הקצה. יש למלא תעריף מקסימאלי של 16,250 ₪. אם ימולא סכום מעל 16,250 ₪, תחושב התמורה בגין סעיף זה לפי 16,250 ₪.

15.2.3.9 בשורה 7, טור B יוזן שיעור הנחה (0-100%) מתעריף יעוץ, יחסית לתעריף לשעת יועץ בהתאם להוראת תכ"ס 13.9.2. לצורך מילוי טופס הצעת המחיר בלבד, תחושב הצעת המחיר לפי תעריף ליועץ מסוג 2 (נכון להיום 285 ₪). יובהר, כי תעריף זה איננו מייצג את התעריף שישולם בפועל כתמורה לבעל ההצעה הזוכה. התעריף בפועל ייקבע בהתאם לכלל ההוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 13.9.2, לרבות הניכוי בגין העסקה מתמשכת וכן בניכוי אחוז ההנחה שיציע בעל ההצעה הזוכה.

15.2.3.10 יודגש, כי המחירים שאותם נדרשים המציעים להציע, מהווים את התמורה המלאה והסופית עבור כלל השירותים שיידרשו מבעל ההצעה הזוכה בהתאם למכרז זה ולהסכם הנספח לו, לרבות כל עלות או הוצאה הכרוכה בהם, לרבות מס ישיר או עקיף, אך למעט מע"מ.

בכלל זה כוללים מחירי ההצעה את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים, לרבות שעות עבודה של חברי הצוות השונים, שעות ועלות נסיעה (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירותים הנדרשים במסגרת המכרז, הכל בכפוף לאמור בהסכם ההתקשרות. המחירים יחייבו את בעל ההצעה הזוכה בכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה (אם תוארך ההתקשרות בהתאם לסעיף 5.2 לעיל), בכפוף לאמור בהסכם ההתקשרות.

15.2.3.11 מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המציע תהיה סופית, וכי אי התקיימות של איזו מהערכות המציע ו/או אי התממשות של איזו מציפויותיו, תחזיותיו או תוכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

15.2.3.12 תשומת לב המציעים לכך, שמנגנון ההצמדה לתמורה, אם רלוונטי, נקבע בהסכם ההתקשרות, ובכל מקרה על המציע להימנע מהתניה או מציון בהצעת המחיר, כי המחירים צמודים למדד כלשהו או שתיוסף עליהם ריבית כלשהי. התניה כאמור עלולה להביא לפסילת ההצעה.

15.2.4 שקלול הצעות המחיר יתבצע באופן הבא: הצעת המחיר הזולה ביותר, בהתאם לחישוב בסעיף 15.2.2 לעיל תקבל ציון 100, ואילו יתר הצעות המחיר יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס בין הצעתם לבין ההצעה הזולה ביותר (להלן: "ציון המחיר"). החישוב יתבצע לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = הצעת המחיר הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (÷) הצעת המחיר הנבחרת, כפול 100.

לדוגמה: אם הצעת המחיר הזולה ביותר הינה בסך של 130,000 ₪, והצעת המחיר של ההצעה הנבחרת היא בסך של 150,000 ₪, ציון המחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת יהיה:

$$86.6 \text{ נקודות} = 130,000 / 150,000 \times 100$$

## ה. ניהול המכרז

### 16. עיון במסמכי המכרז וקבלתם

16.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט או במשרדי אגף תפעול ורכש, למעט מסמכים מסוימים שהעיון בהם יותנה בחתימה על התחייבות לשמירת סודיות, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע - כמפורט בסעיף 16.2 להלן.

16.2 ניתן להוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט, למעט מסמכים מסוימים שקבלתם, ב-hard copy בלבד, תותנה בחתימה על התחייבות לשמירת סודיות, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, בנוסח המפורט כחלק IV למכרז.

### 17. מפגש המציעים

17.1 ההשתתפות במפגש המציעים איננה בגדר חובה.

17.2 מפגש המציעים ייערך במועד האמור בסעיף 7.1.2 לעיל.

- 17.3 נקודת המפגש היא רשות החדשנות, רח' הירדן 4, קרית שדה התעופה, קומה 4, אגף מערבי, חדר ישיבות טסלה - חדר מס' 473.
- 17.4 במסגרת מפגש המציעים ניתן יהיה לקבל, ב-hard copy, את נספח I לנספח הטכני ואמנת השירות ("מצב תשתיות הרשות במועד פרסום המכרז"), בכפוף למסירת התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף כחלק IV למכרז, חתומה על ידי בעלי זכויות החתימה מטעם המציע. מציע שנציג מטעמו לא ישתתף במפגש המציעים ו/או שלא ימסור במועד המפגש את ההתחייבות לשמירת סודיות חתומה כנדרש, יוכל לקבל את נספח I הני"ל בהמשך, בכפוף להגעה פיזית למשרדי הרשות לאחר תיאום מוקדם עם אגף התפעול והרכש, ומסירת ההתחייבות לשמירת סודיות חתומה כנדרש.
- 17.5 על הנציג מטעם המציע להירשם אצל נציג הרשות בתחילת מפגש המציעים.
- 17.6 הרשות תשלח סיכום של מפגש המציעים אל המציעים אשר נציג מטעמם נכח במפגש המציעים, ותפרסמו באתר האינטרנט.
- 17.7 סיכום מפגש המציעים יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז זה.
- 17.8 הרשות שומרת על זכותה לערוך מפגש מציעים נוסף, אחד או יותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 18. הליך הבהרות

- 18.1 הרשות רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט.
- 18.2 החל מיום פרסום המכרז ועד למועד האמור בסעיף 7.1.3 לעיל, רשאי כל אדם לפנות לרשות, באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני [michrazim@innovationisrael.org.il](mailto:michrazim@innovationisrael.org.il), בהודעה הנושאת את כותרת הנושא "ועדת המכרזים – מכרז מס' 02/2018 להספקת שירותי תקשוב", ולהעלות כל בקשה להבהרה ו/או שאלה הקשורה במכרז ו/או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא, כי נתקבל מענה אוטומטי מהרשות בדואר האלקטרוני בדבר קבלת הפנייה.
- 18.3 שאלות שיועברו בכל אמצעי אחר או בעל פה לא ייענו.
- 18.4 בפנייה לקבלת הבהרות יש לציין את שם המציע, שם איש הקשר מטעמו לצורך קבלת תשובה, מספרי הטלפון שלו (קווי ונייד) וכתובת דואר אלקטרוני.
- 18.5 הפונים מתבקשים להגיש שאלות באמצעות קובץ Excel, בשפה העברית בלבד, תוך הפרדה בין שאלות המתייחסות למסמכי המכרז, על נספחיו, לבין שאלות המתייחסות להסכם, על נספחיו ובפורמט שלהלן:

השאלה	הסעיף במסמכי המכרז/ בהסכם/ בנספח	מסמך	מס' סידורי של השאלה
	[אם השאלה מתייחסת לנספח כלשהו, יש לציין את שם הנספח ואת מספר הסעיף בו]		
		<b>מסמכי המכרז</b>	
			1
			2
		<b>נספח X למסמכי המכרז</b>	
			3
			4
		<b>ההסכם</b>	
			5
		<b>נספח Y להסכם</b>	
			6

18.6 לרשות יהיה שיקול דעת במתן התשובות. הרשות אינה מתחייבת להשיב לשאלות כלשהן או לכל השאלות.

18.7 המענה/ים לשאלות הבהרה ישלח/ו באמצעות הדואר האלקטרוני לכל מי ששלח לרשות שאלות הבהרה ו/או שהשתתף במפגש המציעים, בהתאם לפרטים שמסר, ויפורסם/ו גם באתר האינטרנט, וזאת מבלי לחשוף את זהות הפונים. לרשות יהיה שיקול דעת באשר לחשיפת תוכן הפנייה.

18.8 מענה/ים זה/אלו יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז זה.

18.9 רק מענה בכתב יחייב/ו את הרשות.

18.10 הרשות שומרת על זכותה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשיב לשאלות אשר יוגשו לאחר המועד האמור בסעיף 18.2 לעיל, כאשר תהיינה נסיבות מיוחדות אשר יצדיקו זאת. הרשות לא מתחייבת לפרסם פנייה שהתקבלה לאחר המועד האמור, אשר הרשות החליטה שלא להשיב עליה.

18.11 הרשות רשאית לשנות את תנאי המכרז, לפי שיקול דעתה הבלעדי, עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז. הודעה על השינוי תישלח לכל מי ששלח לרשות שאלות הבהרה ו/או שהשתתף במפגש המציעים, וכן תפורסם באתר האינטרנט ובעיתונות - אם נדרש בהתאם לתקנות.

18.12 הודעות אלו יהיו אף הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

## ו. הגשת הצעה

### 19. הגשת הצעה

- 19.1 את הצעה יש להגיש לאחר סיום הליך ההבהרות, במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, ולהניחה בתיבת המכרזים של רשות החדשנות, הנמצאת ברחוב הירדן 4, קריית שדה התעופה, קומה 4, אגף מערבי, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 10:00 - 15:00, אך לא יאוחר מהמועד המצויין בסעיף 7.1.5 לעיל.
- הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים עד לתאריך ולשעה הנקובים לעיל, לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים ותיפסלנה על הסף.**
- יובהר, כי הצעה שתתקבל לאחר המועד הנקוב לעיל תוחזר למגיש הצעה, ותיפתח, במידת הצורך, רק לצורך זיהוי פרטי המציע הרלוונטי במטרה להחזירה.
- 19.2 בשום מקרה אין להגיש את הצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.
- 19.3 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 19.4 על המציע לבדוק בעצמו ובאופן עצמאי את מסמכי המכרז, את היקף ומאפייני השירות, וכן כל נתון ופרט משפטי, כלכלי, עסקי או אחר, הרלוונטי, לדעתו של המציע, להליך המכרז, למתן השירות ולכלל התחייבויותיו של המציע על פי מסמכי המכרז.
- 19.5 כל טענה בדבר טעות, אי הבנת מסמכי המכרז ו/או אי ידיעת תנאי כלשהו הקשור במתן השירותים מושא המכרז, לא תתקבל לאחר הגשת הצעה על ידי המציע.
- 19.6 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז, לרבות ההוצאות הכרוכות ו/או הנובעות מהכנת הצעה והגשתה, תחולנה על המציעים בלבד. למניעת ספק, המציעים לא יהיו זכאים לכל השבה ו/או פיצוי בגין הוצאותיהם כאמור.
- 19.7 את הצעה, על כל חלקיה (לרבות הצעת המחיר, שתוגש במעטפה נפרדת, כמפורט בסעיף 19.8.2 להלן), ובצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש בשני עותקים - מקור והעתק אחד, במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם של המציע. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי מס' 02/2018 להספקת שירותי תקשוב עבור רשות החדשנות". לכל מעטפה יצורפו שני (2) החסנים ניידים (DOKs), אשר יכילו את תכולת הצעה המלאה סרוקה, למעט הצעת המחיר. נדרשת זהות בין תוכן הצעה המודפסת ותוכן הצעה על גבי המדיה הדיגיטלית. במקרה של סתירה, יגבר האמור בתוכן הצעה המודפסת. יובהר, כי אין לצרף את הצעת המחיר לעותקים על גבי המדיה הדיגיטלית.

- 19.8 במעטפת המכרז יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן :
- 19.8.1 **מעטפה מס' 1 – טופס הצעה, מסמכים ואישורים** : במעטפה זו יגיש המציע את הצעתו החתומה, ויצרף אליה את המסמכים והאישורים כנדרש בסעיף 12 לעיל, בשני עותקים כאמור + 2 החסנים ניידיים, **למעט הצעת המחיר**. **יובהר, כי אין צורך לצרף את נוסח המכרז, סיכום מפגש המציעים, המענה/ים על שאלות ההבהרה והסכם ההתקשרות.**
- 19.8.2 **מעטפה מס' 2 – הצעת המחיר** : במעטפה זו יגיש המציע את טופס הצעת המחיר ב-2 עותקים, **במעטפה סגורה ונפרדת**. הצעת המחיר למכרז תוגש על גבי הטופס המצורף **כנספח 8** בחוברת ההצעה למכרז, כשהיא חתומה בהתאם לנדרש בסעיף 21 להלן פרט לשני עותקים אלה לא יצורף כל מסמך או פריט אחר. נדרש, כי פרטי הצעת המחיר לא יצוינו באף מקום נוסף בהצעה. ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול על הסף הצעה, אשר הצעת המחיר שתוגש במסגרתה לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת ו/או אשר חלקים ממנה ו/או כולה יהיו גלויים כחלק מההצעה.
20. **מבנה ההצעה, תצהירים, אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה**
- 20.1 המציע יגיש את הצעתו אך ורק על גבי הטפסים, כמפורט לעיל, בשלמותם, מבלי לבצע כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התנייה ו/או תוספת. כל תיקון ו/או שינוי ו/או השמטה ו/או הסתייגות ו/או התנייה ו/או תוספת כאמור, ייחשבו כהסתייגות, ויחול לגביהם האמור בסעיף 25 להלן.
- 20.2 מובהר, כי **המציעים אינם נדרשים לצרף להצעתם את מסמכי המכרז, סיכום מפגש המציעים, המענה/ים לשאלות ההבהרה והסכם ההתקשרות.**
- 20.3 ההצעה תכלול את המסמכים והפריטים המפורטים בסעיף 12 לעיל.
- 20.4 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר עו"ד כנדרש בחוק זה, ובהתאם לתנאים המפורטים שם. מודגש בזאת, כי בהתאם להוראות החוק האמור, יש לצרף את האישור והתצהיר כאמור, **בעת הגשת ההצעה למכרז**, כתנאי לקבלת היתרון המוענק בחוק זה לעסק בשליטת אישה.
- 20.5 **לתשומת לב המציעים** : על המציע לוודא, כי המספר המזוהה (מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה) על גבי כל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודות ההתאגדות ושינוי השם, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזוהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה.
- 20.6 **ועדת המכרזים תהא רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלו המפורטים לעיל, אם תהיה סבורה, כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.**



## 21. מסמכי ההצעה ייחתמו באופן הבא:

- 21.1 טופס ההצעה ותדפיס הצעת המחיר, ייחתמו באמצעות חותמת התאגיד וחתימה/ות של מורשה/י החתימה מטעם המציע.
- החתימה כאמור לעיל תבוצע בפני עו"ד/רו"ח, כנדרש בטופס ההצעה, אשר גם יאשר כי החתומים על טופס ההצעה מוסמכים על פי מסמכי היסוד של המציע ועל פי כל דין לחייב את המציע בחתימתם.
- 21.2 התצהיר הכללי, תצהיר הוכחת העמידה בתנאי הסף, תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ותצהיר עסק בשליטת אישה (אם רלוונטי) (נספחים 2, 3, 3.2 ו- 6 לטופס ההצעה), ייחתמו על ידי מורשה החתימה של המציע בפני עו"ד, כנדרש בטופס ההצעה.

## 22. ערבות מכרז

- 22.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, על שם המציע, בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים), לפחות.
- 22.2 הערבות תעמוד בכל התנאים כדלקמן:
- 22.2.1 שם המבקש בכתב הערבות יהא זהה לשם המציע.
- 22.2.2 יש להגיש את מסמך הערבות המקורי.
- 22.2.3 נוסח הערבות יהא זהה באופן מדויק לנוסח המצורף כנספח 3.4 לטופס ההצעה.
- 22.2.4 הערבות תהיה בתוקף לפחות עד למועד המצוין בסעיף 7.1.6 לעיל.
- 22.3 לתשומת לב המציעים:
- 22.3.1 יש להקפיד הקפדה יתרה על נוסח הערבות ותנאיה;
- 22.3.2 המציעים מתבקשים להציג את נוסח הערבות לבנק/חברת הביטוח מנפיק/ת הערבות, ולבקש/ה להקפיד באופן מיוחד על תנאי הערבות ונוסחה.
- 22.3.3 יש להקפיד להמציא למנפיק/ת הערבות את נוסח ערבות המכרז, נספח 3.4 לטופס ההצעה, ולא את נוסח ערבות הביצוע/ההסכם (נספח ד' להסכם) - שלא נדרש להמציאה בשלב הגשת ההצעה.
- 22.3.4 בגין כל חוסר או פגם באשר לערבות, אף אם ייראה למציע קל ערך, תפסול הרשות את הצעת המציע על הסף. עם זאת, לוועדת המכרזים שיקול דעת לקבוע, כי פגם או חוסר כאמור, אינו מהווה פגם מהותי, אשר יוביל לפסילת ההצעה על הסף.

- 22.4 אם תממש הרשות את זכותה להאריך את תוקף ההצעות כמפורט בסעיף 23.2 להלן, יידרש המציע להאריך את תוקף הערבות בתקופה נוספת, של עד ארבעה (4) חודשים. אי הארכת תוקף הערבות, על אף בקשת הרשות, שקולה לחזרה מההצעה, ותוביל לפגיעתה.
- 22.5 הרשות תהא רשאית לחלט את הערבות, במלואה או בחלקה, בנסיבות המפורטות בתקנות חובת המכרזים ובכפוף להן.
- 22.6 הצעה אשר לא צורפה אליה ערבות – תיפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 22.7 הרשות תחזיר את ערבות המכרז למציע שהצעתו לא זכתה במכרז.
- 22.8 בעל ההצעה הזוכה במכרז, ימציא לרשות ערבות כמפורט בהסכם ("ערבות ביצוע"), וזאת בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים לפני פגיעתה של ערבות המכרז או במועד שנקבע בהסכם להמצאתה של ערבות הביצוע, לפי המוקדם.

### 23. תוקף ההצעה

- 23.1 ההצעה תעמוד בתוקפה למשך 4 (ארבעה) חודשים ממועד הגשת ההצעות למכרז.
- 23.2 הרשות תהא רשאית לבקש מהמציעים (או מי מהם) להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר, ובסך הכל לא יותר מ-4 (ארבעה) חודשים נוספים, והמציעים מתחייבים להאריכה בהתאם.
- 23.3 הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה למשך 4 (ארבעה) חודשים נוספים לאחר מתן החלטה בדבר ההצעה הזוכה במכרז, וזאת למקרה שבו בעל ההצעה הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית עם בעל ההצעה הזוכה תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלו תהא רשאית ועדת המכרזים לפעול בהתאם לאמור בסעיף 28 להלן.
- 23.4 ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעת הכשיר השני כאמור לעיל, גם לאחר חלוף 4 (ארבעה) חודשים ממועד החלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהכשיר השני נתן לכך את הסכמתו.

## ז. לאחר הגשת ההצעה

### 24. דרישה למידע נוסף או להבהרות

- 24.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה ביחס להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע שאליו תפנה כאמור לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על פני מציעים אחרים. הבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 24.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, לרבות בתנאי הסף, ולצורך קביעת ניקוד האיכות, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- 24.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשיווין בין המציעים, או כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הרשות כעורך המכרז ואת תכליתו של מכרז זה.
- 24.4 המציע מתחייב להמציא לרשות, במועד שייקבע על ידי ועדת המכרזים, כל מידע ו/או אישור ו/או הבהרה כאמור לעיל.
- 24.5 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל:
- 24.5.1 הרשות תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש ממציע גלולת פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים אשר לפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעת הרשות יש עניין בגילוי. מציע אשר נמנע מלמסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך הרשות – רשאית הרשות שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 24.5.2 נציגי הרשות יהיו רשאים לבקר במשרדי המציע ו/או באתרי לקוחות שלהם סיפק המציע שירותים דומים לשירותים מושא המכרז, ו/או לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת, נתונים ופרטים אחרים אודות המציע מגורמים שלישיים, לפי שיקול דעתה של הרשות, לרבות חוות דעת אודות מצבו הכלכלי של המציע.
- 24.5.3 מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע בהצעתו, מתחייב המציע לעדכן את הרשות, ללא דיחוי, לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לרשות, בפרק הזמן אשר יחלוף ממועד הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר ההצעה הזוכה במכרז, ואם נקבע, כבעל ההצעה הזוכה – עד לחתימה על ההסכם עמו.

## 25. הצעה מסויגת או מותנית

- 25.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה, באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. הרשות תהא רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון במסמכי המכרז או בתנאיו, אם ייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז (להלן: "הסתייגות").
- 25.2 להסתייגות שתיעשה בהצעה לא יהיה כל תוקף כלפי הרשות, והרשות תהא רשאית לקבל הצעה אשר כללה הסתייגות, תוך התעלמות ממנה, או לחילופין לפסול את ההצעה, לפי שיקול דעתו הבלעדי. בחרה הרשות לקבל הצעה כאמור, תודיע על כך למציע בכתב.
- 25.3 בכל הנוגע למציע אשר יסרב לעמוד בהתחייבויותיו, תוך התעלמות מן ההסתייגות שכלל במסמכי המכרז או בהצעתו למכרז, תהא הרשות רשאית, בין היתר, לחלט את ערבות המכרז שהגיש.
- 25.4 מציע הסבור, כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט בסעיף 18 לעיל.
- 25.5 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות הרשות לקיום ביטוחים על ידי בעל ההצעה הזוכה במכרז, המפורטות בסעיף 13 ובנספח ה' להסכם. על המציעים לוודא מראש עם מבטחיהם את יכולתם לרכוש את הביטוחים הנדרשים.
- כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת הליך ההבהרות, כמפורט בסעיף 18 לעיל, ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה, לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.**

## 26. הצעה תכסיסנית

מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לרשות על פי דין, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בסבסוד צולב, או שיש בה משום חוסר תום לב, או הצעה שמהניתוח שלה עולה כי היא הפסדית, או שאין לה בסיס כלכלי ברור ומוצק שניתן להסבירו – תיפסל.

## 27. חתימה על הסכם התקשרות

- 27.1 כתנאי לחתימת ההסכם על ידי הרשות, יידרש בעל ההצעה הזוכה, לאסוף את ההסכם במועד שייקבע בהודעה אשר תישלח על ידי הרשות (להלן: "הודעת הדרישה"). הודעת הדרישה תישלח לבעל ההצעה הזוכה 2 (שני) ימי עבודה לפחות, לפני המועד שנקבע לאיסוף ההסכם.
- 27.2 את ההסכם, בשני העתקים, חתום על ידי מורשה/י החתימה (בראשי תיבות בשולי כל עמוד ובחתימות מלאות וחותמת + אישור עו"ד בעמוד האחרון), בצירוף כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בהסכם, לרבות ערבות הביצוע ואישור קיום הביטוחים (בנוסחים זהים לנוסחים אשר צורפו להסכם), על בעל ההצעה הזוכה להשיב לרשות בתוך 7 ימי עבודה, ממועד איסוף ההסכם, כפי שצוין בהודעת הדרישה.

27.3 הרשות תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות את המועדים הקבועים בסעיפים 27.1 ו-27.2 לעיל.

27.4 אי עמידה באמור בסעיפים 27.1 ו-27.2 לעיל, תחשב כהפרה של תנאי המכרז. במקרה זה, תהא ועדת המכרזים רשאית להכריז על ביטול זכייתה של ההצעה הזוכה במכרז, וכן לחלט את הערבות שצורפה להצעתו של בעל ההצעה הזוכה. כל זאת, מבלי לגרוע מזכותה של הרשות להיפרע מבעל ההצעה הזוכה בגין כל נזק נוסף שייגרם לה כתוצאה מההפרה.

27.5 בנוסף לאמור, על בעל ההצעה הזוכה להגיש, תוך 7 ימי עבודה ממועד ההכרזה על הצעתו כהצעה הזוכה, פירוט של אנשי הצוות אשר בכוונתו להפעיל לצורך הספקת השירותים (לרבות קבלני משנה, אם קיימים), לצורך אישורם מראש על ידי הרשות. יובהר, כי הצוות כאמור יכלול את אנשי הצוות שהוצעו במסגרת ההצעה לשלושת התפקידים המפורטים בסעיף 11.6 לעיל, והעומדים בדרישות הסעיף.

## 28. פנייה לכשיר שני

28.1 בוטלה זכיית בעל ההצעה הזוכה כאמור בסעיף 27.4 לעיל, ו/או בוטל ההסכם שנחתם עמו מכל סיבה שהיא, תהא הרשות רשאית להכריז על הכשיר השני כעל זוכה חלופי, בכפוף לאמור בסעיף 23 לעיל, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ימשיכו להתקיים בכשיר השני ובהצעתו תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

28.2 הוכרז הכשיר השני ככשיר חלופי, יחולו עליו כל ההוראות החלות על בעל ההצעה הזוכה, לרבות הוראות סעיף 27 לעיל.

## 29. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

29.1 עיון במסמכים יעשה בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

29.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בהצעתו, על גבי **נספח 7** לטופס ההצעה, מהם החלקים הסודיים, וכן יצרף עותק נוסף של הצעתו, שבו החלקים הסודיים מושחרים.

29.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

29.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

29.5 יודגש: שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.

29.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי שמו וכתובתו של מציע והמחיר שהוצע על ידיו לא יהוו סוד מסחרי או עסקי.

### 30. ביטול

30.1 הרשות תהא רשאית, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים חיוביים בשל ביטול המכרז.

30.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בנוסף לכל מקרה אחר, שבו הרשות תהא רשאית לבטל את המכרז על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, תהא הרשות רשאית, אך לא חייבת, לבטל את המכרז, בכל אחד מן המקרים הבאים:

30.2.1 לא הוגשה כל הצעה למכרז או הוגשה הצעה אחת בלבד.  
"הצעה אחת" – בסעיף זה, משמע – הגשתה של הצעה אחת בלבד למכרז, או שנותרה הצעה כשרה אחת, לאחר שכל ההצעות האחרות שהוגשו למכרז נפסלו.

30.2.2 ועדת המכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך המכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

30.2.3 חל שינוי נסיבות מהותי ו/או השתנו צרכי הרשות באופן מהותי, המצדיק לדעת הרשות, את ביטול הליך המכרז.

30.2.4 יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

30.3 מובהר כי במקרה שבו בוטל המכרז כאמור על ידי הרשות, מכל סיבה שהיא, לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום כלשהו, לרבות לא בדרך של פיצוי ו/או דמי נזק בגין הביטול כאמור, ולא תחול על הרשות כל חובה לתשלום כאמור.

### ח. שונות

#### 31. קניין הרשות במסמכים

מסמכי המכרז הם רכושה הבלעדי של הרשות, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת ההצעות.

#### 32. הוראות כלליות

32.1 כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, אשר תהא בשם המציע בלבד וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים אחרים המגישים הצעות למכרז.

- 32.2 **היררכיה בין המכרז להסכם** - ההסכם המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת ההסכם המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד, שחלקיו משלימים זה את זה.
- בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח ההסכם, יגבר הנוסח המטיב עם הרשות. מובהר לעניין זה, כי חסר לא ייחשב כסתירה.
- 32.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד – משמעם גם בלשון רבים ולהפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר – משמעם גם בלשון נקבה ולהפך.
- 32.4 כותרת הסעיפים במכרז ובנספחיו נועדו למטרות נוחות בלבד, והן לא ישמשו לצרכי פרשנות.
- 32.5 הרשות שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי. אם תחליט הרשות כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על ההסכם, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, בקשר לכך.
- 32.6 **ניגוד עניינים** – בעל ההצעה הזוכה יתחייב להימנע מכל פעולה בניגוד עניינים / בחשש לניגוד עניינים / מראית עין של חשש לניגוד עניינים. הוראות נוספות לעניין ניגוד עניינים מצויות בהסכם ההתקשרות.
- 32.7 **סמכות שיפוט** – סמכות השיפוט הבלעדית, המקומית והייחודית לדון בתובענה שעילתה מכרז זה, לרבות ההסכם המצורף לו, תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז המכרז.